

# **CHARTE DU MOUVEMENT CAMEROUNAIS DE LA QUALITÉ**

\*\*\*\*\*

## **🏛️ PRÉAMBULE**

Conscients que la Qualité constitue un levier essentiel du développement économique, social et culturel du Cameroun,  
Conscients que l'amélioration continue de nos produits, services et comportements est une condition incontournable pour la compétitivité nationale et internationale,  
Nous, membres du Mouvement Camerounais de la Qualité (MOCAQ), adoptons la présente Charte comme cadre éthique et opérationnel de nos actions.

## **☐ ARTICLE 1: MISSION DU MOCAQ**

Promouvoir, dans tous les secteurs de la vie nationale, une culture camerounaise de la qualité, fondée sur :

- L'amélioration continue des performances,
- l'Import-substitution et l'Industrialisation
- la décentralisation
- Le respect des normes,
- L'excellence managériale et académique
- Innovation,
- Excellence et reconnaissance

## **🌐 ARTICLE 2: VALEURS FONDAMENTALES**

Le MOCAQ repose sur six (6) valeurs cardinales :

1. Excellence – Viser la performance et la rigueur dans toutes nos actions.
2. Intégrité – Agir avec transparence, respect et honnêteté.
3. Patriotisme – Promouvoir la qualité comme un pilier du développement national.
4. Partenariat – Favoriser la coopération entre les acteurs publics, privés et communautaires.
5. Innovation – Encourager la créativité et la recherche de solutions durables.
6. Responsabilité – Assumer l'impact de nos choix sur les citoyens et les générations futures.

## **☐ ARTICLE 3: OBJECTIFS STRATÉGIQUES**

Le MOCAQ vise à :

1. Sensibiliser les acteurs économiques, sociaux et institutionnels à la culture qualité.
2. Développer et diffuser les bonnes pratiques de management de la qualité.
3. Valoriser les initiatives nationales et régionales de promotion de la qualité.
4. Encourager la certification, la normalisation et l'excellence organisationnelle.
5. Soutenir la formation, la recherche et l'éducation à la qualité.
6. Créer un réseau de clubs qualité et bureaux d'assurance qualité dans les entreprises, Universités et IPES à travers le territoire.
7. Contribuer à la compétitivité du Cameroun sur les marchés régionaux et internationaux.
- 8- contribuer à l'Excellence Académique dans les Universités et IPES
- 9- Contribuer au développement industriel national à travers les initiatives liées à l'import-substitution

## **□ ARTICLE 4: ADHÉSION ET ENGAGEMENT**

Toute personne physique ou morale peut adhérer au MOCAQ, à condition de :

- Partager ses valeurs,
- Respecter ses statuts et règlements,
- Participer activement à ses programmes et activités,
- . Définir une politique qualité, les processus qualité et les indicateurs de suivi.
- Promouvoir la qualité dans son environnement de travail ou de vie.

Chaque membre s'engage à :

- Être acteur du changement dans son domaine,
- Soutenir les campagnes nationales pour la qualité,
- Respecter le Label Qualité en veillant au respect scrupuleux de la qualité dans sa production et à consommer en priorité des produits et services locaux répondant aux normes dans ses intrants
- Respecter la présente Charte et en être un ambassadeur.

## **□ ARTICLE 5: PILIERS D'ACTION DU MOCAQ**

Le Mouvement Camerounais de la Qualité agit à travers quatre grands piliers stratégiques :

1. Culture et Sensibilisation : campagnes, journées qualité, concours et forums.
2. Formation et Renforcement des Capacités : ateliers, séminaires et clubs qualité.
3. Appui aux Entreprises et Institutions : diagnostic, accompagnement et mise à niveau.
4. Reconnaissance et Excellence : prix nationaux, distinctions et labellisation qualité.

## **□ ARTICLE 6: LE PRIX NATIONAL DE LA QUALITÉ et le Prix de la Performance Académique**

Le MOCAQ, en partenariat avec les institutions compétentes, organise chaque année le Prix Camerounais de la Qualité (PNQ) et le Prix de la Performance Académique (PPA), destinés à :

- Récompenser les entreprises, les Universités/IPES, institutions et individus exemplaires,
- Valoriser les réussites nationales,
- Promouvoir les modèles d'excellence camerounais.

## **□ ARTICLE 7: GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE**

Le MOCAQ est guidé par une gouvernance participative et éthique.

Ses instances veillent à :

- La transparence dans la gestion des ressources,
- L'équité entre les membres,
- Le respect des engagements pris,
- La neutralité vis-à-vis des partis politiques et intérêts privés.

## **□ ARTICLE 8: PARTENARIATS**

Le MOCAQ collabore avec :

- Les institutions nationales (ministères, organismes de normalisation, chambres consulaires) ;
- Les organisations internationales de promotion de la qualité ;
- Les entreprises privées, associations, universités et collectivités locales.

Ces partenariats visent à créer une synergie nationale autour de la qualité et de la compétitivité du Cameroun.

## **□ ARTICLE 9: IDENTITÉ VISUELLE ET SYMBOLIQUE**

Les symboles du MOCAQ — logo, devise et couleurs — représentent :

- Le monde et le Cameroun (vert, rouge, jaune),
- La qualité universelle (bleu royal. Blanc et doré),
- L'amélioration continue (barre ascendante).

La devise officielle est : « La Qualité, notre culture et notre avenir. »

Le Slogan: « Sauvons nos Industries Protégeons nos enfants. »

## **□ ARTICLE 10: DISPOSITIONS FINALES**

La présente Charte adoptée par les membres fondateurs s'applique à tous les membres, structures régionales et partenaires du MOCAQ, au Cameroun et à l'étranger.

Toute révision doit être approuvée par le Bureau Exécutif National et validée en Assemblée Générale.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**LE PRÉSIDENT DU MOUVEMENT  
CAMEROUNAIS DE LA QUALITÉ**

**LE PARTENAIRE**

**Martin YANKWA.**